

## **TERMO DE CONSENTIMENTO**

A REDE, ora representada por sua LOJA, ambas vinculadas à FEBRAFAR através da plataforma 'E-Delivery', não compartilha seus dados com terceiros não autorizados e, para que você possa receber os produtos comprados na comodidade da sua casa e se beneficiar de todas as vantagens do Programa de Fidelidade da REDE, solicitamos que nos forneça algumas informações (nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, localização, sexo, dados de pagamento, dados de identificação digital) nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados). Essas informações serão utilizadas para as seguintes finalidades:

1. Cadastro na Plataforma de Entrega;
2. Permitir a entrega de pedidos realizados dentro da Plataforma;
3. Contato com você para comunicações e suporte técnico/operacional;
4. Gerenciamento de Pagamentos dentro e fora da Plataforma;
5. Prover operações internas necessárias;
6. Cadastrar você no Programa de Fidelidade;
7. Compartilhamento com outras farmácias e drogarias vinculadas a mesma rede, grupo econômico ou associação e que participam do Programa de Fidelidade e da Plataforma E-Delivery;
8. Análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos e serviços;
9. Agilizar o processo de atendimento, melhorando sua experiência de consumo, atualizando de forma automática seus dados, mediante pesquisa destes perante parceiros da FEBRAFAR, conforme as finalidades presentes em nossa Política de Privacidade;
10. Ativar ações promocionais, realizar pesquisas de hábito de consumo e de mercado, compartilhando os dados com a Rede de Farmácias e suas lojas, associadas da FEBRAFAR, para aperfeiçoamento da experiência de consumo nas lojas, nos sites, plataformas, aplicativos, produtos e serviços;
11. Compartilhar com você informações e orientações sobre saúde, campanhas de prevenção, promoções e atenção à saúde, mediante o tratamento dos seus dados;
12. Buscar a melhoria de sua saúde e bem-estar, notificando-o acerca de nossas campanhas educacionais e de marketing;
13. Notificá-lo acerca de promoções de produtos visando melhorar sua experiência junto à REDE, seja através de parceiros e/ou pela própria FEBRAFAR/REDE/LOJA;
14. Participar de campanhas de sorteios e promoções devidamente registradas perante as autoridades competentes;

15. Colaborar para o desenvolvimento de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pela FEBRAFAR e pela REDE.

A qualquer momento, você poderá solicitar o acesso, a retificação, a exclusão, a portabilidade, esclarecimentos sobre seus dados e consultar nossa Política de Privacidade, dentre outros direitos, bastando nos comunicar através do Canal de Comunicação da FEBRAFAR ([www.febrafar.com.br](http://www.febrafar.com.br) e [ajuda.edelivery@febrafar.com.br](mailto:ajuda.edelivery@febrafar.com.br)).

Caso esteja de acordo com o presente Termo de Consentimento, basta confirmar no aplicativo a sua livre vontade de estar aceitando e confirmando sua leitura deste documento, pelo qual você declara, ainda, não estar aceitando sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento.

## TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO “E-DELIVERY”

Os serviços disponibilizados pelo aplicativo “E-DELIVERY” serão fornecidos pela **FEBRAFAR - FEDERAÇÃO BRASILEIRA DAS REDES ASSOCIATIVISTAS E INDEPENDENTES DE FARMÁCIAS**, inscrita no CNPJ/MF nº 05.341.062/0001-80, titular da propriedade intelectual sobre o software, aplicativo, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma “E-DELIVERY” e se regerá mediante as seguintes cláusulas, termos e condições:

### 1. DO APLICATIVO

- 1.1. O **E-delivery** é um software de propriedade da **FEBRAFAR**, ora denominado **TITULAR**, que possibilita ao **USUÁRIO** a visualização de ofertas, promoções, campanhas e a intermediação nas compras online, com a entrega de produtos aos **USUÁRIOS** (inclusive medicamentos), objetivando aproximar os **USUÁRIOS** das farmácias e drogarias (ora denominados **PARCEIROS**) vinculadas ao **TITULAR**.
- 1.2. O **TITULAR**, para todos os fins de direito, não realiza a venda, armazenamento, distribuição ou entrega dos produtos, sendo que o sistema **E-delivery** é uma plataforma de tecnologia para a intermediação dos serviços ora descritos, permitindo a interação entre o **USUÁRIO** e a **LOJA**.
- 1.3. Fica facultado ao **TITULAR**, a qualquer tempo, suspender ou cancelar o acesso ao aplicativo, caso seja constatado suspeita de fraude ou a prática de ato ilícito, bem como descumprimento do presente termo, sem a necessidade de aviso prévio e sem gerar, com este fato, qualquer direito a indenização ou ressarcimento.

### 2. DO OBJETO

- 2.1. O objeto deste Termo Gerais e Condições de Uso da Plataforma consiste na **AUTORIZAÇÃO** de uso do sistema **E-DELIVERY** para fruição de benefícios como descontos, catálogo de produtos, promoções, campanhas, compras online e entrega, concedendo e autorizando ao **USUÁRIO**, após o aceite, ao uso do sistema.
- 2.2. O sistema **E-DELIVERY** possibilita a escolha, pelo **USUÁRIO**, de **PARCEIROS** cadastrados (farmácias e drogarias) e, via on-line, efetivar solicitações para aquisição (e entrega em domicílio ou retirada no local) de produtos ou serviços fornecidos pelos **PARCEIROS**, de acordo com as opções disponibilizadas, sendo possível, igualmente, aos **USUÁRIOS**, a efetivação do pagamento do preço dos produtos ou serviços no ato da entrega dos produtos ou serviços.
- 2.3. A utilização da plataforma pelo **USUÁRIO** será permitida por meio de login e senha (pessoal e intransferível).

### 3. DA ACEITAÇÃO AO TERMO E DO CADASTRO

- 3.1. O **TITULAR** outorga ao **USUÁRIO** uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial.
- 3.2. A aceitação do presente instrumento é condição essencial para o acesso e utilização da plataforma com todas as suas funcionalidades, sendo que a presente adesão é feita pelo **USUÁRIO** de livre e espontânea vontade, assim sendo, o **USUÁRIO** desde já declara que a aceitação do presente Termo não foi feita sob coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, bem como o **USUÁRIO** tem conhecimento de todos os direitos e obrigações que assume com a aceitação do Termo.
- 3.3. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com o presente Termo e Condições de Uso da Plataforma E-Delivery no todo ou em parte dele, não deverá aceitar o presente Termo, ficando impossibilitado de utilizar o serviço.
- 3.4. A aceitação do presente Termo será feita através da própria plataforma, no primeiro acesso, com a realização de um cadastro prévio e preenchimento dos dados solicitados pelo sistema, sendo de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** prestar as informações com veracidade.
- 3.5. O **USUÁRIO**, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo **TITULAR**.
- 3.6. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o **TITULAR** se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o **USUÁRIO** de utilizar os serviços on-line até que, a critério do **TITULAR**, a situação de anomalia esteja regularizada. O **TITULAR** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os **USUÁRIOS**. Também agirá o **TITULAR** de tal forma que, caso verifique descumprimento, pelo **USUÁRIO**, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.
- 3.7. Efetuado com sucesso o cadastro e feito o aceite, o sistema estará disponível para utilização do **USUÁRIO**, através de login e senha (de uso pessoal e intransferível), responsabilizando o **USUÁRIO** pela utilização indevida do sistema.

- 3.8. O **USUÁRIO** reconhece que o **TITULAR** não é fornecedor de bens ou produtos, não presta serviços de transporte ou logística, nem funciona como transportador, e que todos esses serviços de transporte ou logística são prestados por parceiros independentes que não são empregados(as) e nem representantes do **TITULAR**.
- 3.9. Ao criar uma conta, o **USUÁRIO** concorda que o **TITULAR** poderá lhe enviar mensagens de textos informativas (SMS, whatsapp, email's, ou outro meio eletrônico de comunicação) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos serviços. O **USUÁRIO** poderá optar por não receber mensagens eletrônicas a qualquer momento enviando e-mail para [ajuda.edelivery@febrafar.com.br](mailto:ajuda.edelivery@febrafar.com.br) e indicando que não mais deseja receber essas mensagens. O **USUÁRIO** reconhece que ao optar por não receber as mensagens eletrônicas poderá impactar o uso dos serviços.

#### 4. DA ALTERAÇÃO DO PRESENTE TERMO E ATUALIZAÇÕES DO SISTEMA

- 4.1. O presente Termo, ou a versão do sistema **E-Delivery**, poderá ser atualizado (alterado) pelo **TITULAR**, a qualquer momento, sendo que a última versão sempre será disponibilizada através do aplicativo ao **USUÁRIO**, e este deverá cumprir integralmente o presente Termo e suas modificações, no primeiro acesso, após a nova versão ou alterações subirem na plataforma.
- 4.2. O **TITULAR** compromete-se a informar o **USUÁRIO** das novas alterações ao presente Termo e atualizações no sistema com as novas funcionalidades, com informações através de abas de atualização e através de outros meios de comunicação.
- 4.3. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com a última versão, ou alterações, no todo, ou em parte dele, não deverá utilizar o sistema e deverá excluir a sua conta de **USUÁRIO**.
- 4.4. A simples utilização do sistema e seus serviços oferecidos, após a atualização do Termo ou sistema, caracteriza pelo **USUÁRIO** a aceitação das alterações e atualizações com todos os seus direitos e obrigações.

#### 5. DO FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

- 5.1. O **USUÁRIO** poderá, através do presente sistema **E-Delivery**, conhecer os produtos, mercadorias, ofertas, promoções e as campanhas vigentes, ter acesso ao catálogo das farmácias e drogarias vinculadas as REDES associadas ao **TITULAR**, bem como realizar a compra, pagamento e solicitação de entrega de produtos e mercadorias, conforme as condições disponíveis ao **USUÁRIO**.
- 5.2. A compra online de produtos (pedido), deverá ser feito através do sistema durante o horário comercial. Os pedidos feitos após o horário comercial, ou nos finais de semana, serão

processados pelas farmácias e drogarias no primeiro dia útil seguinte, dentro do horário comercial.

- 5.3. Os **PARCEIROS** serão responsáveis pelas entregas e cobrança das encomendas feitas através do sistema, conforme as interações do **USUÁRIO** dentro do sistema, bem como, será responsável pelas trocas e devoluções, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90).
- 5.4. De acordo com as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, a aquisição de medicamentos antibióticos e controlados somente poderá ser realizada com a apresentação da Receita Médica própria. Dessa forma, para encomendas de medicamentos antibióticos e controlados através do **E-Delivery**, somente será aceito o pedido com o envio pelo **USUÁRIO**, via mensagem eletrônica, da imagem da Receita Médica emitida pelo profissional da medicina devidamente habilitado e deverá conter o nome do paciente, o medicamento prescrito, data, carimbo e assinatura do médico responsável. A receita enviada será analisada por um dos Farmacêuticos de Plantão, o qual entrará em contato para finalização ou não da venda, ficando a entrega do pedido/medicamento condicionada à entrega da Receita Médica Original. O **USUÁRIO** fica ciente que caso não adote os procedimentos acima informados, o **PARCEIRO** poderá realizar o cancelamento do pedido, bem como adotar as medidas legais cabíveis, se o caso.
- 5.5. As trocas e devoluções poderão ocorrer: **a.)** Com base no direito de arrependimento; **b.)** avarias e estragos (ocasionados no transporte), e; **c.)** Defeitos no produto; todos, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.
- 5.6. A possibilidade de troca e devolução de medicamentos Controlados e Antibióticos e de Geladeira deverão seguir as regras da **Anvisa, Portaria n.º 344/1998 e RDC n.º 20/2011**, sendo a princípio vedadas.
- 5.7. Para o **USUÁRIO** exercer o direito previsto na Cláusula 5.6, deverá sempre apresentar a Nota Fiscal de compra e venda, no momento da solicitação a ser feita ao **PARCEIRO**, através do sistema ou o contato da loja que constar no sistema. O pedido será analisado e o **PARCEIRO** deverá apresentar uma solução.
  - 5.7.1. **DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO:** O **USUÁRIO** poderá exercer o direito de **arrependimento**, no **prazo máximo de 07 (sete) dias**, a contar do ato de recebimento do produto (com o efetivo pagamento do preço), nos termos do parágrafo único do artigo 49 do Código de Defesa do **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** exerça o direito de arrependimento previsto nesta Cláusula, deverá o **USUÁRIO** entrar em contato com a **LOJA**, vinculada a **REDE**, responsável pela entrega, no prazo, para que a **LOJA** analise a solicitação feita pelo **USUÁRIO** e tome as medidas adequadas.

- 5.7.2. O **PARCEIRO** é o único responsável pelas trocas e devoluções dos produtos, a pedido do **USUÁRIO**, isentando o **TITULAR** de qualquer responsabilidade.
- 5.8. O **USUÁRIO**, através de login e senha de acesso, será responsável por todas as ações feitas no sistema, responsabilizando-se pela criação do **USUÁRIO** e as interações feitas no sistema, sendo que o login de acesso e senha não poderá ser transferido a terceiros, sob pena de bloqueio do sistema.
- 5.9. Os **PARCEIROS** serão responsáveis pelos preços dos produtos que constarem no site, pelas campanhas, ofertas e gerenciamento de catálogo, bem como, por qualquer discrepância, isentando o **TITULAR** de qualquer responsabilidade.
- 5.10. O **TITULAR**, através da presente licença concedida ao **USUÁRIO**, disponibiliza a plataforma de tecnologia para intermediação de serviços, com o objetivo e permitindo a interação entre o **USUÁRIO** e o **PARCEIRO**, sendo que a presente plataforma e APP (aplicativo), onde encontra-se hospedado o sistema conta com sistema de criptografia e segurança de rede que garante o total sigilo das informações trocadas pelas **PARTES**.
- 5.11. Com a utilização do sistema, o **USUÁRIO** autoriza, expressamente, o uso de cookies em todas as atividades que realizar através do sistema **E-DELIVERY**, devendo aceitar os Termo de Política de Privacidade, podendo o sistema através da plataforma ou APP (aplicativo) coletar, usar, armazenar, tratar, ceder, transferir, utilizar e outras, as informações inseridas no sistema para fins, expressamente, previstos na Política de Privacidade.
- 5.12. É possível que o sistema **E-DELIVERY** tenha links para site externos, entretanto o **TITULAR** não são responsáveis pelo conteúdo contido em ambiente externo ou processamento de dados fora da rede. Portanto, recomenda-se ao **USUÁRIO** que leiam os termos de uso e política de privacidade de cada site de terceiro fora da rede.

## 6. DA OBRIGAÇÃO DAS PARTES

- 6.1. Além das demais obrigações previstas no presente instrumento, o **TITULAR** obriga-se:
- 6.1.1. Disponibilizar o sistema **E-DELIVERY**, nos termos deste instrumento e contratos, com todas as funcionalidades, ao **USUÁRIO**, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, nos 07 (sete) dias da semana. Entretanto, poderá ocorrer a interrupção dos serviços, limitação ou suspensão temporária para fins de atualização, modificação ou qualquer outra ação necessária para o bom funcionamento do sistema, sem a necessidade de aviso prévio e sem gerar, com este fato, qualquer direito a indenização ou ressarcimento.
- 6.1.2. Cumprir todas as normas de segurança vigentes.

- 6.1.3. No caso de manutenção preventiva, informar através da plataforma ou do APP os períodos de indisponibilidade do sistema, bem como, caso possível, o prazo que o sistema será restabelecido.
- 6.1.4. O acesso ao SISTEMA, eventualmente, poderá ser interrompido ou suspenso, sem qualquer aviso, em razão de evento que fuja ao controle do **TITULAR**, sem que seja devida qualquer indenização ou reparação por parte do **TITULAR**.
- 6.2. Além das demais obrigações previstas no presente instrumento e contrato, o **USUÁRIO** obriga-se:
  - 6.2.1. No primeiro acesso à plataforma **E-DELIVERY** deverá aceitar o Termo de Uso, com todos os seus direitos e obrigações, referente a adesão à plataforma;
  - 6.2.2. Acessar sua conta através de login e senha (uso pessoal intransferível), comprometendo-se a não informar a terceiro e responsabilizando-se pelo uso indevido do sistema;
  - 6.2.3. A utilização correta do sistema, serviços e produtos oferecidos, na medida em que o sistema prestigia o princípio da boa-fé, cordialidade e convivência entre os **USUÁRIOS**;
  - 6.2.4. A ser responsável pelos pedidos feitos através da plataforma, com a utilização do login e senha, conforme as ofertas, promoções e condições disponibilizados pelos **PARCEIROS**.
  - 6.2.5. A plataforma não está disponível para uso para indivíduos menores de 18 anos, razão pela qual o **USUÁRIO** não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua conta. O **USUÁRIO** não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. O **USUÁRIO** concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando usar os serviços. O **USUÁRIO** não poderá, quando usar os serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos **PARCEIROS** ou de qualquer outro terceiro.
  - 6.2.6. O **USUÁRIO** entende que os produtos, serviços ou bens que receber de um **PARCEIRO** contratados por meio dos serviços serão cobrados. Após o **USUÁRIO** ter recebido serviços ou bens obtidos por meio do uso do serviço, a plataforma facilitará o pagamento do respectivo preço em nome do **PARCEIRO** na qualidade de agente limitado de cobrança desse **PARCEIRO**. O pagamento do preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente pelo **USUÁRIO** ao **PARCEIRO**. O preço pago pelo **USUÁRIO** é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pelo **TITULAR**. O preço total é devido e deve ser pago imediatamente após a entrega dos produtos ou o pagamento será facilitado pelo **TITULAR** mediante o método de pagamento indicado na sua Conta.

- 6.3. As campanhas e ofertas dos produtos ofertados no sistema **E-DELIVERY** são de responsabilidade dos **PARCEIROS**, não cabendo ao **TITULAR** nenhuma responsabilidade.
- 6.4. No caso de falha de separação, entrega e cobrança dos pedidos feitos pelos **USUÁRIO**, o **TITULAR** não terá qualquer responsabilidade, sendo a responsabilidade dos **PARCEIROS**.

## 7. DA VIGÊNCIA E DA RESCISÃO

- 7.1. O presente Termo Gerais e Condições de Uso da Plataforma consiste na **AUTORIZAÇÃO (LICENÇA)** de uso do sistema “**SISTEMA E-DELIVERY**” é firmado por prazo indeterminado, a partir do aceite ao uso do sistema.
- 7.2. O descumprimento pelo **USUÁRIO** do presente Termo Gerais e Condições de Uso da Plataforma, da legislação vigente, comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros ou utilização indevida do sistema, enseja a rescisão imediata do presente Termo e o bloqueio do sistema, situação na qual a parte prejudicada fará jus a todos os prejuízos sofridos.

## 8. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

- 8.1. O **TITULAR** disponibiliza o **E-DELIVERY** para facilitar a interação entre os **USUÁRIOS** e os **PARCEIROS**, sendo assim, o sistema trata-se de mero facilitador de transação entre o **USUÁRIO** e os **PARCEIROS**, portanto, o **TITULAR** não realiza a compra e venda dos produtos, não armazena, não é vendedor, não faz as ofertas ou campanhas, e nem se responsabiliza pela entrega, sendo que o sistema **E-DELIVERY** é uma plataforma de tecnologia para a intermediação de serviços, ora descritos, deste modo, o **TITULAR** não será responsável pela compra e venda dos produtos, pelo armazenamento, pelas ofertas e pelas campanhas oferecidas através do sistema, permanecendo isentas de qualquer responsabilidade por perdas e danos, ou prejuízos diretos ou indiretos, acessórios, especiais, consequentes, patrimoniais ou extrapatrimoniais, imprevistos, lucros cessantes, perdas de receitas ou demais danos. Além disso, o **TITULAR** não será responsável pela qualidade e integridade dos bens disponibilizados pelos **PARCEIROS**. As limitações e recusas de garantias contidas nesta cláusula não possuem o objetivo de limitar responsabilidades ou alterar direitos de consumidor que, de acordo com a lei aplicável, não podem ser limitados ou alterados.

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 9.1. O sistema, sua base de dados, engenharia e código fonte, bem como qualquer atualização, desenvolvimento ou criação de um novo módulo ou aperfeiçoamento, é de propriedade intelectual do **TITULAR**, sendo sua produção e licenciamento de direito exclusivo do **TITULAR**,

que poderá disponibilizá-lo da maneira que melhor lhe convier e sem a necessidade de gerar qualquer direito ao **USUÁRIO**.

- 9.2. O **USUÁRIO** se obriga a respeitar e fazer respeitar os direitos autorais, patentes, modelos de utilidade, desenhos industriais, marcas, segredos de negócio e outros direitos de propriedade intelectual do **TITULAR** e/ou de seus parceiros.
- 9.3. O **USUÁRIO** será responsável e indenizará o **TITULAR** e/ou de seus **PARCEIROS** por qualquer violação e/ou infração de quaisquer direitos de propriedade intelectual e de privacidade de terceiros, que venha a causar em decorrência da utilização indevida ou ilícita do **E-DELIVERY(REDE)**, nos termos deste instrumento.

## 10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1. É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** manter o seu dispositivo (computador, celular, tablet e outros) seguro, através da utilização de ferramentas de segurança, tais como, antivírus, firewall e outros. O **USUÁRIO** é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os serviços de um dispositivo sem fio e o **USUÁRIO** será responsável por essas taxas e encargos. O **USUÁRIO** é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os serviços e aplicativos e quaisquer de suas atualizações. O **TITULAR NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR**. Além disso, os serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.
- 10.2. Aceitar ao presente Termo, na medida em que constitui obrigação legal, válido e vinculante, obrigando-se as **PARTES** e seus sucessores, para todos os fins de direito.
- 10.3. A utilização do sistema deverá ser feita através de login e senha (pessoal e intransferível), não podendo a **PARTE** ceder a terceiros, sob pena de bloqueio do acesso e cancelamento, por descumprimento do presente Termo, sem a necessidade de aviso prévio e sem gerar, com este fato, qualquer direito a indenização ou ressarcimento.
- 10.4. Havendo tolerância por qualquer das **PARTES**, a favor da outra, em razão do descumprimento das qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia de direito, bem como, não impedirá a parte lesada requerer o cumprimento integral do presente contrato.
- 10.5. Nenhuma das **PARTES** será responsável ou será considerada faltosa pelo descumprimento de qualquer cláusula deste contrato, se impedida de desempenhar suas obrigações por motivos de força maior ou caso fortuito, incluindo, mas não se limitando a, greves, incêndios, terremotos, guerras ou outras contingências além da previsão ou controle das partes, nos termos do parágrafo único do artigo 393 do Código Civil.

## **11. DA LEI E DO FORO**

- 11.1. Este Termo Gerais e Condições de Uso da Plataforma será regido pelas Lei da República Federativa do Brasil, Código Civil Brasileiro, Código de Defesa do Consumidor e demais normas vigentes ou que venha a ser criadas.
- 11.2. As partes concordam que toda e qualquer dúvida ou questão a ser dirimida no presente instrumento valer-se-ão deste contrato dentro dos princípios da ética e da boa-fé que regem seu relacionamento, devendo em caso de controvérsia, buscar uma solução pacífica para o litígio.
- 11.3. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer dúvida que possa surgir, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**FEBRAFAR - FEDERAÇÃO BRASILEIRA DAS REDES ASSOCIATIVISTAS E INDEPENDENTES DE FARMÁCIAS**



	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS E-DELIVERY</b>	<b>Código:</b> POL_PTD_001	
		<b>Versão:</b> 001/2022	
		<b>Área Responsável:</b> Jurídico/Compliance	
		<b>Data Elaboração:</b> 14/01/2022	<b>Data da Aprovação:</b> 02/02/2022
<b>Elaborado por:</b> Victor Pyles e Daniel Costa	<b>Revisado por:</b> Ney Santos, Paula Acirón	<b>Aprovado por:</b> Ney Santos	

## 1. Do Aplicativo

O Aplicativo E-DELIVERY disponibilizado pela Rede de Farmácias, ora denominada apenas REDE, é um software de propriedade da FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE ASSOCIAÇÕES E REDES INDEPENDENTES DE FARMÁCIAS, ora denominada como FEBRAFAR, que tem por objetivo facilitar o dia-a-dia do consumidor junto às farmácias e drogarias vinculadas à REDE, ora denominadas LOJAS.

Todos os dados coletados através do Aplicativo são recebidos pela FEBRAFAR e devidamente tratados para fins de uso do APLICATIVO, entrega de produtos, pesquisa de mercado, hábitos de consumo, fornecimento de orientações de saúde, ofertas de produtos e manutenção do Cartão Fidelidade.

A FEBRAFAR, enquanto controladora dos dados obtidos, realiza o devido tratamento e proteção dos dados pessoais obtidos através do APLICATIVO, transferindo as informações para os demais agentes de tratamento, quais sejam, a REDE e LOJAS.

A presente Política de Privacidade visa regulamentar a captação e tratamento dos dados pessoais dos consumidores através do APLICATIVO, assegurando todos os direitos concernentes ao sigilo e confidencialidade dos mesmos, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

## 2. Objetivos

Para a criação de sua conta de USUÁRIO e execução das atividades dentro do APLICATIVO, é necessário coletar dados pessoais como, mas não limitado a nome, endereço (residencial e/ou comercial), e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, sexo. A partir daí, tais informações são associadas à conta criada.

O controle da sua privacidade é muito importante para a FEBRAFAR. Por este motivo, desenvolvemos esta Política, que abrange a forma como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações, segundo as determinações da Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Através da prática desta Política, a FEBRAFAR e a REDE buscam ser transparentes em relação à sua forma de atuar. Assim, é importante que os USUÁRIOS dediquem um tempo para conhecer nossas práticas de privacidade.

Caso tenha alguma dúvida, avise-nos através de nossos canais de comunicação.

### 3. Aplicação da Política

Esta Política visa proteger todos os USUÁRIOS do APLICATIVO e, conseqüentemente, clientes da REDE, garantindo de que suas Informações Pessoais estejam seguras, sendo que comunicamos ativamente nossas diretrizes de privacidade e segurança:

- (i) aos Colaboradores e Administradores da FEBRAFAR;
- (ii) aos Colaboradores e Responsáveis pela REDE;
- (iii) aos Colaboradores e Administradores das empresas contratadas da FEBRAFAR, e
- (iv) às lojas responsáveis pelas vendas dos produtos aos CLIENTES.

Além disso, a FEBRAFAR exige que os listados acima atuem ativamente na aplicação desta Política, impondo-lhes estritamente as salvaguardas de privacidade, de acordo com o que prevê a Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A FEBRAFAR considerará, dentre outros motivos, que o descumprimento desta Política significa uma grave insubordinação por parte dos agentes de tratamento acima envolvidos.

Muitas das diretrizes desta Política são igualmente aplicáveis aos Terceiros.

Todos os Colaboradores e Administradores da FEBRAFAR são responsáveis por garantir que esta Política seja compreendida e implementada pelos Terceiros, especialmente (i) pelas empresas contratadas da FEBRAFAR, (ii) pelos Representantes Legais da FEBRAFAR, (iii) pelos parceiros da FEBRAFAR, e (iv) pelos fornecedores da FEBRAFAR.

Todos os Colaboradores e Administradores da FEBRAFAR deverão seguir os princípios e diretrizes desta Política. Para tanto, eles devem buscar e disseminar ativamente informações necessárias, participando, inclusive, de todos os treinamentos promovidos pela FEBRAFAR.

Em hipótese alguma, nenhum dos abrangidos por esta Política têm ou terão autorização para descumpri-la, direta ou indiretamente, mediante o uso de quaisquer terceiros.

Esta Política será aplicável e deverá ser cumprida ainda que, em determinados aspectos, a legislação aplicável seja menos rigorosa.

### 4. Definições

**Administrador(es):** Significa, quando referidos no singular ou plural, os Diretores Estatutários da FEBRAFAR.

**Anonimização:** Processo pelo qual as Informações Pessoais relativas a um USUÁRIO se tornam não identificáveis, considerando-se a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu processamento.

**Aplicativo:** Aplicação mobile para utilização por parte dos usuários, clientes finais das redes e lojas, como extensão do programa de fidelidade para aproveitar ofertas e descontos exclusivos, compra de produtos e acompanhamento de pedidos realizados.

**Colaborador(es):** Inclui (i) os empregados contratados mediante contrato de trabalho e sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho, (ii) os estagiários, (iii) os menores aprendizes e (iv) os empregados temporários.

**Confidencialidade:** Propriedade da informação, em que esta não esteja disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados.

**Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a **FEBRAFAR** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

**Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do site para os dispositivos dos USUÁRIOS, com a finalidade de identificá-los e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos USUÁRIOS no site, de acordo com o seu perfil.

**Dados pessoais:** informações relacionadas a uma pessoa natural (identificada ou identificável), incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer informação que, quando combinada com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.

**Dados Não Pessoais:** Dados que, analisados de forma independente, não permitem a associação direta a alguém.

**Política:** Política de Privacidade.

**Pseudonomização:** Processo pelo qual dados pessoais relativos a um USUÁRIO deixam de poder ser atribuídos a este sem recorrer a informações suplementares. Observe-se que estas informações suplementares devem ser mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizacionais para garantir que os dados pessoais não possam ser atribuídos ao USUÁRIO individualmente considerado.

**Representante(s) Legal (ais):** Significa toda a pessoa física ou jurídica que tenha recebido um mandato, judicial ou não, para representar jurídica e/ou negocialmente a FEBRAFAR.

**Terceiro(s):** Significa os contratados que não sejam Colaboradores e/ou Administradores, mas se apresentam ou atuam em nome da FEBRAFAR, inclusive, mas não se limitando, a fornecedores, franqueados, prestadores de serviços, consultores e quaisquer outras pessoas físicas ou jurídicas.

**Termo de Consentimento de Tratamento de Dados pessoais:** Autorização dada pelo USUÁRIO para uso dos dados pessoais, nos termos desta Política. Ao consentir com o uso, o USUÁRIO concorda com a inclusão de informações pessoais na base de dados do Programa de Benefícios e consente com o uso destas informações pretéritas.

**Tratamento:** Qualquer atividade que envolva dados pessoais, incluindo, à exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

**Usuário:** é a pessoa natural que utiliza o Aplicativo.

## 5. Coleta dos Dados pessoais e Abordagem

Os dados pessoais (anonimizados ou não) serão obtidos quando o USUÁRIO passar a utilizar o APLICATIVO, realizando atividades como: (i.) cadastro pessoal, (ii.) navegação do aplicativo, (iii.) pesquisa por produtos e/ou medicamentos e (iv.) compra de produtos e/ou medicamentos.

O fornecimento dos dados pessoais é absolutamente voluntário, cabendo unicamente ao USUÁRIO a decisão de usar o APLICATIVO.

Ao acessar e/ou utilizar qualquer plataforma digital da FEBRAFAR, o USUÁRIO declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela FEBRAFAR no APLICATIVO, bem como os sites e serviços por ela operados.

As informações coletadas também podem ser analisadas conjuntamente com outras informações a que a FEBRAFAR tiver acesso, de forma a garantir o fornecimento e melhoria de nossos produtos, serviços, conteúdo e propaganda, sempre respeitando o disposto nesta Política.

## 6. Dados Coletados e Finalidade

A FEBRAFAR utiliza de ferramentas e sistemas de captação de dados pessoais do USUÁRIO que acessa suas plataformas, como o APLICATIVO, com a finalidade melhorar a comunicação e a sua experiência de uso. Essas informações e dados pessoais são devidamente tratados e protegidos, conforme previsto nesta Política e autorizados pelo USUÁRIO através do respectivo Termo de Consentimento.

Os dados coletados e tratados, com suas respectivas finalidades são:

Tipos de Dados	Dados Pessoais	Finalidade do Uso dos Dados
Dados Cadastrais	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nome Completo</li> <li>➤ CPF</li> <li>➤ E-mail</li> <li>➤ Telefone</li> <li>➤ Endereço Completo</li> <li>➤ Geolocalização</li> <li>➤ Sexo (opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cadastro no Aplicativo;</li> <li>✓ Identificação do Usuário para uso do Aplicativo;</li> <li>✓ Comunicações diversas com o Usuário;</li> <li>✓ Confirmação de informações do Usuário;</li> <li>✓ Solicitação e Entrega de Pedidos no Aplicativo.</li> </ul>

<p>Dados Financeiros e de Consumo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Forma de Pagamento</li> <li>➤ Dados de Cartão de Crédito</li> <li>➤ Produtos/Medicamentos pedidos</li> <li>➤ Data e hora do pedido</li> <li>➤ Valores do pedido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realização de Operações de Pagamento;</li> <li>✓ Controle e viabilização dos pedidos;</li> <li>✓ Análise de perfil de consumo, inteligência de mercado.</li> </ul>
<p>Dados de Identificação Digital</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dados de Navegação no Aplicativo</li> <li>➤ Endereço de IP</li> <li>➤ Dados do Dispositivo do Usuário (fabricante, modelo, versão operacional, versão do aplicativo e outros)</li> <li>➤ Cookies</li> <li>➤ Padrões de Uso do Aplicativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprimoramento da experiência do Usuário;</li> <li>✓ Fins estatísticos de segurança;</li> <li>✓ Inteligência de Mercado;</li> <li>✓ Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li> </ul>

Para fins exclusivos de suporte no APLICATIVO e divergências com os pedidos e entregas, poderão ser solicitados pela FEBRAFAR, REDE e/ou LOJA outros dados pessoais não listados acima.

Para fornecer serviços de localização em seus produtos e serviços, a FEBRAFAR, seus associados (REDES e LOJAS) e seus Terceiros podem coletar, usar e compartilhar dados de localização precisos, incluindo a localização geográfica em tempo real de seu dispositivo à FEBRAFAR.

Alguns serviços de localização oferecidos pela FEBRAFAR podem requerer a inclusão de seus dados pessoais.

Periodicamente, os dados pessoais poderão ser usados para enviar avisos importantes, como comunicações sobre os serviços e alterações em nossos termos, condições e procedimentos. Como essas informações são essenciais para a interação do USUÁRIO com a REDE/LOJA, não é possível optar por não as receber.

Ainda os dados pessoais poderão ser usados para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisas visando a melhoria dos produtos, serviços e a comunicação com os USUÁRIOS do APLICATIVO.

Se o USUÁRIO entrar em um sorteio, competição ou promoção similar, seus dados pessoais poderão ser usados para administrar esses programas.

A FEBRAFAR não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o USUÁRIO prestar ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais.

## **7. Sobre os Dados pessoais**

O consentimento que o USUÁRIO fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

Por meio do canal de atendimento dentro do aplicativo o USUÁRIO poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

A FEBRAFAR poderá divulgar os dados pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da FEBRAFAR;
- Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a FEBRAFAR;
- Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços e gerenciamento de risco;
- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens acima deverão utilizar os Dados pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o USUÁRIO consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da FEBRAFAR, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais.

Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pela FEBRAFAR.

O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso ao APLICATIVO viola esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais da FEBRAFAR.

Internamente, os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da FEBRAFAR e finalidades supramencionadas, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade e Tratamento de dados pessoais.

## **8. Dados Não Pessoais**

A FEBRAFAR pode coletar, usar, transferir e revelar Informações Não Pessoais para qualquer propósito. Nestas hipóteses, serão tomadas as medidas necessárias para agregação, anonimização e, se for o caso, pseudonomização das informações, utilizando-se das melhores práticas existentes no país.

## **9. Motivos Legais Para Disponibilização de Seus Dados**

Em certas circunstâncias, a FEBRAFAR poderá divulgar dados pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a FEBRAFAR acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:



- Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- Execução de seus contratos;
- Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da FEBRAFAR;
- Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- Em caso de reorganização, liquidação ou dissolução da FEBRAFAR.

A FEBRAFAR cientificará os respectivos USUÁRIOS sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A FEBRAFAR poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

## 10. Proteção e Armazenamento dos Dados Pessoais

A FEBRAFAR preza pela privacidade e segurança dos dados pessoais dos USUÁRIOS, dessa forma, são planejadas e tomadas medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra perda, uso não autorizado ou quaisquer outras situações ilícitas ou acidentais de tratamento indevido.

Os dados pessoais são tratados em ambientes operacionais seguros e não acessíveis para os não autorizados, sendo armazenados da seguinte forma:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais, Financeiros e de Consumo	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	Mínimo de 6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

Caso haja solicitação do USUÁRIO, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os dados coletados serão armazenados em servidores, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

## 11. Direitos dos Titulares

O USUÁRIO pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais dentro do APLICATIVO (pendente de atualização) ou por meio do seguinte canal:

[ajuda.edelivery@febrafar.com.br](mailto:ajuda.edelivery@febrafar.com.br)

Pela mesma ferramenta, o USUÁRIO poderá também:

- requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação;
- solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

Caso o USUÁRIO revogue seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das plataformas e sistemas da FEBRAFAR, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

Caso o USUÁRIO não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades das plataformas e sistemas da FEBRAFAR continuarão sendo disponibilizados regularmente.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do USUÁRIO por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos

## 12. Uso de Cookies

Para facilitar o uso das plataformas e sistemas da FEBRAFAR, são utilizados “Cookies”. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu dispositivo pelo seu navegador e que são necessárias para o uso da FEBRAFAR.

Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita do USUÁRIO, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a FEBRAFAR considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

- 12.1 A FEBRAFAR reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de Cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos USUÁRIOS do APP, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos. A FEBRAFAR acredita que esta ação beneficie o USUÁRIO, porque são exibidos conteúdo ou publicidade que a FEBRAFAR acredita corresponder aos interesses do USUÁRIO – com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.
- 12.2 A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O USUÁRIO poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.
- 12.3 Depois de autorizar o uso de Cookies, o USUÁRIO pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos Cookies.
- 12.4 Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O USUÁRIO pode configurar os Cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.
- 12.5 Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

## 13. Disposições Gerais

A FEBRAFAR reserva-se ao direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso no **PORTAL FEBRAFAR**.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade de Tratamento de Dados pessoais**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

ajuda.edelivery@febrafar.com.br

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, estas também deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais**.

#### **14. Lei Aplicável e Jurisdição**

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados pessoais** será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

#### **15. Referências**

Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)

Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)